

ОТЧЕТ

главы администрации города Джанкоя о результатах своей деятельности и  
деятельности администрации города Джанкоя в 2019 году

Уважаемые депутаты и приглашенные!

Сегодня мы подводим итоги работы администрации города за прошедший 2019 год.

Наша работа была направлена на достижение главных целей: повышение благосостояния жителей города, создание благоприятных условий для осуществления экономической деятельности, развитие местного самоуправления. Хочу отметить, что большинство намеченных задач администрация выполнила. Пожалуй, самое главное - мы достигли тесного и плодотворного диалога с жителями города по всем каналам связи. Именно благодаря населению мы узнаем о многих проблемах и реагируем на поставленные ими вопросы.

Год был непростым, было много проблем. Это, прежде всего, транспортный коллапс, когда наш единственный перевозчик ООО «ДЮН» отказался от перевозок населения. Это и срыв крыши в средней школе № 7. Но благодаря слаженному взаимодействию между разными органами, структурными подразделениями нам удалось быстро решить эти сложные вопросы. И я благодарен депутатскому корпусу, лично председателю городского совета С.С. Дорошенко, всем руководителям и жителям города за отзывчивость, терпение и взаимопонимание как в этих вопросах, так и при решении других..

2019 год для Джанкоя был не менее активным и продуктивным в плане работы на результат по сравнению с предыдущими годами. Удалось сделать, на мой взгляд, немало, в том числе обеспечить и задел на перспективу.

Для полноценной реализации полномочий органов местного самоуправления необходима прочная финансовая основа. Поэтому выполнение бюджетных обязательств, наполнение городского бюджета и рациональное его использование является для нас наиважнейшей задачей. Несмотря на все корректировки бюджета, его социальная направленность сохранялась как важнейший приоритет.

Бюджет городского округа на 2019 год, с учетом всех утвержденных изменений, составил по доходам почти 817 млн. руб. и расходам около 826 млн. руб. Дефицит бюджета в сумме 8,8 млн. руб. полностью покрыт за счет свободного остатка бюджетных средств на начало года. Сумма межбюджетных трансфертов занимает 67 % бюджетных средств и составила 547 млн. руб.

Следует отметить, что по итогам года обеспечено выполнение консолидированного бюджета по всем налоговым и неналоговым доходным источникам.

За отчетный год в бюджет города поступило доходов свыше 809 млн. руб., в том числе налоговых и неналоговых доходов почти 274 млн. руб. или 33,8% от общей суммы доходов. Из бюджета Республики Крым были получены дотации, субсидии, субвенции в сумме 536 млн. руб.

Основными доходными источниками бюджета, обеспечившими почти 86% поступлений собственных доходов, являются:

- налог на доходы физических лиц – 61% (поступило 167 млн. руб.),
- доходы от использования имущества – почти 14 % (37млн. руб.),
- налоги на совокупный доход – 11 % (свыше 30 млн. руб.)

Поступление налоговых и неналоговых доходов превысило утвержденные плановые показатели на 3,7 млн. руб. или на 101,4%.

Налоговых доходов поступило свыше 212 млн. руб. или почти 101 % к плану на год. Неналоговые доходы поступили в сумме свыше 61 млн. руб. или 104 % к годовому плану. Рост неналоговых доходов на 109 % к уровню прошлого года обеспечен за счет увеличения количества заключенных договоров аренды за землю и НТО.

Исполнение расходной части бюджета города за 2019 год составило 813 млн. руб. или 98,5% к плановым показателям на год.

Основные направления расходования бюджетных средств в отчетном периоде:

- финансовое обеспечение заработной платы работников бюджетной сферы;
- энергоносители;
- расходы на организацию питания в образовательных учреждениях;
- расходы социальной сферы;
- жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство:

В разрезе отраслей наибольший удельный вес составляют расходы по образованию – почти 64%, социальной политике – 13%, общегосударственным вопросам – свыше 8%, жилищно-коммунальному хозяйству- 7%, национальной экономике – свыше 4%.

Бюджет сформирован по программно-целевому принципу, финансирование осуществлялось по 17 муниципальным программам, имеющим отраслевую направленность. В общих расходах программы занимают 99,6 % или 810 млн. руб.

Основная доля расходов приходится на муниципальные программы «Развитие образования и науки, физической культуры» - 65%, «Социальная поддержка отдельных категорий населения» - около 10%, «Благоустройство города Джанкоя» - почти 9% и «Муниципальное управление» - 9%.

Для дальнейшего роста наполняемости бюджета, повышения уровня собственных доходов необходимо продолжить совместную работу всех структур, направленную на укрепление налоговой дисциплины в части уплаты налоговых и неналоговых доходов всеми хозяйствующими субъектами.

Существенный вклад в развитие экономики города вносят предприятия малого бизнеса.

По итогам 2019 года количество зарегистрированных на территории города субъектов предпринимательской деятельности составляет 1852, из них 1639 индивидуальных предпринимателей и 213 юридических лиц.

Важнейшим сектором экономики города является потребительский рынок, представляющий собой разветвленную сеть предприятий торговли, общественного питания и сферы услуг.

На территории Джанкоя организовано 3 рынка, на которых предусмотрено 927 торговых мест (из них занято 804, свободно 123). За 2019 год в городе проведено 942 постоянно действующих и 3 праздничные сельскохозяйственные ярмарки.

На особом контроле находится проведение мероприятий по недопущению незаконной торговли. За прошедший год проведено 245 рейдов, составлено 89 протоколов об административных правонарушениях, совершенных физическими лицами за реализацию товаров в неустановленных местах и выписана сумма штрафов на сумму **256** тыс. руб., из которых оплачено **164** тыс. руб.

Вопросам управления и распоряжения муниципальным имуществом и земельными ресурсами, находящимися в муниципальной собственности, уделяется постоянное внимание.

В муниципальной собственности находится 968 объектов недвижимого имущества, в том числе 767 жилых и 201 нежилое помещение. В 2019 году на 201 объект зарегистрировано право муниципальной собственности, на 726 объектов муниципальной собственности изготовлены технические планы для регистрации права муниципальной собственности.

В целях эффективного использования муниципального имущества действуют 56 договоров аренды муниципального имущества, в 2019 году заключено 33 новых договора. В городской бюджет от аренды имущества поступило почти 14 млн. руб., что на 600 тыс. руб. больше, чем в 2018 году. В рамках программы приватизации проданы 2 объекта муниципальной собственности на сумму 600 тыс. руб.

В сфере земельных отношений было подготовлено и вынесено на рассмотрение городского совета 65 проектов решений и издано 24 постановления администрации города по 986 обращениям физических и юридических лиц. В результате принятых решений 236 собственников жилых домов и объектов недвижимого имущества получили возможность оформить в собственность земельные участки, заключено 52 новых договора аренды.

От аренды земельных участков по 464 действующим договорам в бюджет города поступило свыше 21 млн. руб., что на 1,1 млн. руб. больше, чем в 2018 году; произведена продажа 19 земельных участков на сумму 4,5 млн. руб.

В связи с применением на территории Республики Крым с 2020 года результатов государственной кадастровой оценки земельных участков, разработан и утвержден новый порядок определения размера арендной платы за земельные участки с учетом «равновесных» ставок, которые позволят не допустить существенного роста платежей для субъектов малого и среднего бизнеса, но вместе с тем и не приведут к снижению поступлений в местный бюджет.

В 2019 году проведены работы по изготовлению 93 проектов межевания земельных участков под многоквартирными жилыми домами, что позволит в дальнейшем оформить земельные участки в общедолевою собственность.

В отчетном году перечислено ежемесячных взносов в сумме 1,6 млн. руб. на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах, за жилые и нежилые помещения, находящиеся в муниципальной собственности,

Схемой размещения НТО на территории города Джанкоя предусмотрено 194 места для размещения НТО, из них 42 места сезонных (зима, лето).

По состоянию на конец 2019 года действующих договоров на размещение нестационарных торговых объектов - 135, в 2019 году заключено 58 новых договоров и 55 дополнительных соглашений на продление срока действия действующих договоров.

В бюджет по договорам на размещение НТО поступило 11 млн. руб., что на 2,5 млн. руб. больше, чем за 2018 год.

Всего в 2019 году в городской бюджет по платежам, администратором которых является управление архитектуры, поступило 51,5 млн. руб., что на 700 тыс. руб. больше, чем в 2018 году.

Главной задачей городской власти в жилищно-коммунальной сфере по-прежнему остаётся создание комфортных условий проживания граждан в жилых помещениях, предоставление населению качественных коммунальных услуг.

Жилищный фонд города Джанкоя составляет 280 многоквартирных домов, 7 общежитий и свыше 8 тыс. индивидуальных жилых домов.

Проблемой города в сфере управления МКД является слабое взаимодействие собственников помещений с управляющими компаниями. Администрация активно принимает участие в налаживании этого взаимодействия. Наши специалисты принимают участие в отчетно-выборных и внеочередных собраниях МКД. При главе администрации города в 2019 году осуществляла работу рабочая группа по вопросам ЖКХ и деятельности управляющих компаний, куда входили активные председатели советов домов. В результате обсуждения актуальных проблемных вопросов на заседаниях рабочей группы находятся пути их решения.

В 2019 году поступило 541 обращение по вопросам жилищно-коммунального и жилищного хозяйства.

Основными проблемными вопросами для жителей являются:

- проведение капитального ремонта многоквартирных домов и оплаты взносов собственниками помещений многоквартирных домов;
- тарифная политика управляющих компаний, невыполнение управляющими компаниями услуг и работ по содержанию общедомового имущества;
- обустройство придомовых территорий детскими площадками, включение в программу формирования современной городской среды;
- снос зеленых насаждений;
- принятие мер к безнадзорным животным;
- проведение аварийных и плановых земельных работ.

Все обращения компетентно рассмотрены с выходом на место, либо личной встречей с заявителями.

В 2019 году в рамках программы капитального ремонта выполнены капитальный ремонт лифтового оборудования многоквартирных жилых домов по ул. Нестерова,37, ул. Нестерова,39, ремонт кровли и фасада по ул. Ленина, 50.

Подготовлен и направлен в адрес Министерства жилищно-коммунального хозяйства необходимый пакет документов по вопросу переноса на более ранние сроки выполнения работ по капитальному ремонту общего имущества многоквартирных домов по ул. Нестерова, 31, ул. Московская, 118. По дому по ул. Московской, 118 уже получено положительное решение.

Управлению ЖКХ, предприятиям жилищно-коммунального комплекса необходимо обеспечить стабильный сбор платежей, снижение задолженности за потребленные жилищно-коммунальные услуги, информирование жителей домов об их правах и обязанностях при реализации Региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов Республики Крым.

Одним из важнейших направлений деятельности муниципалитета является благоустройство территории.

В 2019 в рамках приоритетного проекта «Формирование современной городской среды» заключен муниципальный контракт на разработку проектно-

сметной документации для благоустройства 3-х дворовых (ул. Ленина, 36, Советская, 53, Советская, 31,33,35) и 1-й общественной (Строительство сквера «Крымская весна») территорий.

Установлена 1 современная детская игровая площадка на общегородской территории по ул. Советской, 53.

Важным направлением в деятельности администрации было и остается улучшение жилищных условий граждан.

В 2019 году за счет средств бюджета Республики Крым выполнен капитальный ремонт 4 общежитий (ул. Советская,15; пер. Спортивный,7; ул. Восточная,4; ул. Промышленная,4) на сумму свыше 5 млн. руб.

На 2020 г. предусмотрены ремонтные работы еще на 2-х общежитиях (ремонт мест общего пользования ул. Ударная, 3, пер. Спортивный, 9).

В 2019 приобретены 3 жилых помещения детям сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа по договорам найма специализированных жилых помещений на общую сумму 4,7 млн. руб., при этом софинансирование за счет средств местного бюджета составило 700 тыс. руб.

Разработан и утвержден проект планировки территории для строительства газопровода к жилым домам по ул. Лесная,1,3.

Развитие города невозможно без поддержания в нормальном состоянии автодорог.

Более 70% автомобильных дорог города не соответствуют всем нормативным требованиям.

В прошедшем году за счет средств резервного фонда Президента Российской Федерации завершено выполнение работ по объекту: «Капитальный ремонт ул. Ленина» в размере 117 млн. руб.;

- за счет субсидии из бюджета Республики Крым выполнен ремонт ул. Калинина и ул. Р. Люксембург.

Из местного бюджета выделены целевые средства в сумме почти 103 млн. руб. на реализацию плана социально-экономического развития города. Для обеспечения комфортного проживания горожан за эти средства реализованы следующие мероприятия:

1) на дорожное хозяйство направлено свыше 8 млн. руб. (выполнены работы по ул. Богатикова, ул. Беляева, ул. Проезжая, ул. Октябрьская, ул. Карла Маркса, ул. М.Кошевого, ул. Московская, от №16 до №18, от №126 до №128, ул. Заводская);

2) на жилищно - коммунальное хозяйство – почти 52 млн. руб.

3) на благоустройство города - 41 млн. руб.

За счет средств муниципального образования выделена и освоена в полном объеме субсидия на возмещение затрат на ремонт и содержание автомобильных дорог местного значения, данные средства направлены на:

- выполнение работ по исправлению профиля грунтово-щебеночного покрытия 28 улиц города;

- нанесение и обновление дорожной разметки возле образовательных учреждений (8 школ, 9 садиков);

- установку дорожных знаков, установку нового светофорного объекта на перекрестке ул. Ленина/М. Кошевого;

- установку пешеходных ограждений по пер. Керченскому, ул. Шмидта, ул. Проезжей, ул. Богатикова;

- текущий ремонт и содержание ливневых канализаций;
- ремонт тротуаров по ул. М. Кошевого.

Также получены положительные заключения «Госстройэкспертизы» по проверке сметной стоимости на ремонт дорог по ул. Садовой, пер. Садовому, пер. Керченский, ул. Полевая, ул. Лесная, ул. Комсомольская, ул. Интернациональная, пер. Чехова, пер. Заводской, расходы на выполнение ремонта составят более 39 млн. руб.

В 2020 году за счет средств бюджета Республики Крым планируется выполнить ремонт дорог по ул. Садовой, пер. Садовому, пер. Фабричному.

Еще одно важное направление работы в сфере ЖКХ- ливневое хозяйство.

На балансе МУП «Вариант» находятся 9,6 км. ливневых канализаций закрытого типа.

За счёт средств местного бюджета была разработана проектно-сметная документация по строительству, получено положительное заключение Государственной экспертизы по проекту трех дренажных и ливневых систем в наиболее критичных местах, как по уровню подъёма поверхностных вод, так и по масштабу зоны подтопления частного сектора, а именно «Строительство дренажных и ливневых систем I (ул. Южная, ул. Артёма, пер. Нахимова, ул. Чапаева, ул. Титова, ул. Строителей), IX (ул. Восточная, ул. Фрунзе, ул. Чехова, ул. Чайковского, ул. Островского, ул. Ленина) и XII (ул. Крупской, ул. Садовая, ул. Маяковского, ул. Ново-Садовая, пер. Продольный, ул. Рюмишина, ул. Керченская, ул. Зареченская, пер. Керчанский) бассейнов в г. Джанкое». Общая стоимость данных работ составляет 210 млн. рублей. Реализация данных мероприятий позволит защитить от подтопления жилые дома, стабилизировать гидрогеологическую обстановку и быть готовыми к возможным весенним паводкам и подтоплениям.

Администрацией города были направлены в Совет министров Республики Крым, Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым, Государственный комитет по водному хозяйству и мелиорации Республики Крым письма с просьбой включить в план финансирования эти объекты. Однако, в связи с большой стоимостью работ, до настоящего времени вопрос финансирования на проведение этих работ не решился.

В отчетном году проведена большая работа по выявлению и ликвидации фактов несанкционированного размещения отходов на территории города. Путем проведения регулярных рейдов по контролю санитарного состояния города, поступлению обращений граждан о свалках, межведомственного взаимодействия на территории Джанкоя выявлено и ликвидировано 540 м. куб. несанкционированных свалок.

Проблемный вопрос возникновения несанкционированных мест размещения крупногабаритных отходов частично удалось решить приобретением автомобиля для транспортировки бункеров и установкой 10 бункеров на территории города в местах образования таких свалок.

В 2019 году приобретен трактор «Беларус» с навесным оборудованием, который задействован в работах по срезу навалов грунта возле обочин улиц, санитарной уборке зеленых зон и проезжей части улиц. Также приобретены уборочно-подметальная щётка с бункером, измельчитель веток, щётка фронтальная совковая с орошением, что позволило улучшить санитарное состояние и охватить значительную территорию города.

На территории города утвержден перечень мест размещения контейнерных площадок для сбора твердых коммунальных отходов. Согласно Программе «Охраны и сохранения окружающей среды» закуплено 25 новых контейнеров для сбора твердых коммунальных отходов (объемом 1.1 м.куб) .

Управлением ЖКХ по Программе «Благоустройство города Джанкоя Республики Крым на 2016-2022 годы» благоустроены 12 контейнерных площадок.

Также в 2019 году выполнены работы по отлову, вакцинации, стерилизации и учету безнадзорных животных, сумма субвенции на эти работы составила около 593 тыс. рублей (израсходовано 588 тыс. руб.).

Одним из важных вопросов местного значения является организация предоставления общедоступного и бесплатного общего образования, а также дополнительного образования детям и бесплатного дошкольного образования на территории нашего города.

Сеть образовательных учреждений включает 8 школ (4717 обучающихся), 9 действующих детских садов (1800 воспитанников), 3 учреждения дополнительного образования.

На протяжении 2019 года была проведена большая работа по улучшению материально-технической базы в образовательных учреждениях:

- приобретение и установка модульного пищеблока в «Средней школе №4».
- приобретение посуды и инвентаря для пищеблоков школ,
- капитальный ремонт кровли в МОУ «Средняя школа № 4»,
- капитальный ремонт кровли и фасада «Средней школы №3»,
- установка периметральных ограждений в 2 образовательных учреждениях,
- установка площадок ГТО в СШ № 3 и школе-гимназии № 6,
- ремонт медицинских кабинетов детских садов и школ, закупка медицинского оборудования.
- капитальный ремонт фасада с заменой окон в МДОУ «Детский сад № 6 «Гнездышко»,
- текущий ремонт с заменой окон фасада МДОУ «Детский сад № 7 «Белочка»,
- капитальный ремонт спортзала МОУ лицей «МОК № 2»,
- ремонт крыльца в СШ № 1 ,
- приобретение и установка модульного детского сада, благоустройство, завершение ремонта фасада школы, установка бюста на территории МОУ «Средняя школа-детский сад № 7 имени Героя Советского Союза Марии Октябрьской»,
- установка пандусов, эвакуационных выходов и лестниц в детских садах города,
- ремонт внутренних систем отопления и замена котлов в котельных,
- приобретение оборудования, инвентаря, мебели для 2 детских садов,
- закупка услуги охранных организаций для всех школ города, установка видеонаблюдения, ремонты систем освещения, полов, замена электросетей, установка скоростного интернета, текущий ремонт помещений и зданий и т.д.

Всего в 2019 году на капитальный ремонт, приобретение оборудования на объектах образования затрачено средств около 75 млн.руб. , в том числе:

- из средств республиканского бюджета – около 49 млн.руб.,
- из средств муниципального бюджета – около 26 млн.руб.

На 2020 год запланировано проведение мероприятий по улучшению материально-технической базы образовательных учреждений:

- получение экспертного заключения на списание и снос старого корпуса МОУ «Средняя школа №1 им. А. А. Драгомировой»;
- первый год капитального ремонта стадиона «Авангард».

Проблемным вопросом для решения остается очередность в детские сады. Нам необходимо ввести в эксплуатацию 3 детских сада, что снимет напряженность с очередностью в сады.

Важнейшим направлением в работе администрации является социальная политика.

Реализация программы «Социальная поддержка отдельных категорий населения на 2016-2020 годы» - это предоставление мер социальной поддержки ветеранам войны и труда, инвалидам общего заболевания, реабилитированным гражданам, многодетным семьям и др. категориям граждан.

Вот некоторые цифры:

- 6055 гражданам льготной категории предоставляется скидка на жилищно-коммунальные услуги; сумма возмещения предприятиям, предоставляющим жилищно-коммунальные услуги, составила – свыше 34 млн. руб., что на 4 млн. руб., больше чем в 2018 году.

В течение 2019 года оказано внимание и поддержка 28 долгожителям города в юбилейные даты с посещением на дому и вручением подарков.

Благодаря поддержке государства граждане льготной категории могут осуществлять бесплатный проезд в городском и пригородном железнодорожном транспорте. Всего за отчетный год провезено более 500 тыс. граждан льготной категории, предприятиям, осуществляющим перевозку льготной категории граждан, произведено возмещение за предоставленные услуги в сумме около 25 млн. руб.

Серьезная работа проводится в рамках Программы «Доступная среда». За 2015-2019 годы паспортизированы 58 приоритетных объектов (административные здания, аптеки, больницы, школы, детские сады и др.), что позволило сформировать доступную среду жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения города.

Адресная материальная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, предоставлена 32 получателям на общую сумму 305 тыс. руб.

Особое внимание государства занимают вопросы социальной поддержки семей с детьми. В 2019 году помощь получили 3 986 жителей города на общую сумму 171 млн. рублей, из них впервые в 2019 году была произведена денежная компенсация затрат на приобретение школьной формы детям. Такую выплату получила 101 семья на 211 детей, на сумму почти 656 тыс. руб. В процентном соотношении департамент занял 5 место по Крыму по этой проведенной работе.

Ежегодно, «Джанкойской городской общественной организации ветеранов и инвалидов войны, труда, военной службы и правоохранительных органов» оказывается финансовая поддержка по муниципальной программе «Финансовая поддержка общественных организаций ветеранов на 2016-2022 годы», так на 2019 год было предусмотрено 407 тыс. руб.

С целью проведения работы по снижению уровня неформальной занятости комиссией по вопросам труда, заработной платы, содействия занятости населения и уменьшения теневой занятости проведено **26** совместных рейдов по выявлению



нарушений трудового законодательства в части трудоустройства. В рамках проводимой работы по легализации неформальной занятости обследован 261 хозяйствующий субъект. В результате проводимых мероприятий выявлено 470 случаев неформальной занятости, из них 455 граждан заключили трудовые договоры, 15 - оформили предпринимательскую деятельность.

В 2019 году работа в сфере культуры была направлена на расширение спектра предоставляемых пользователю услуг, организацию досуга населения.

Благодаря активной работе Городского центра культуры и досуга проведено 256 культурно-массовых мероприятий. Круглый год проводятся концерты, смотры, викторины, конкурсы, встречи с интересными людьми, выставки народных умельцев. В ЦКиД функционировали 33 культурно - досуговых формирования, в которых постоянными участниками были 847 человека. Из них 21 формирование самодеятельного народного творчества, 6 клубов по интересам и 6 физкультурно-оздоровительных секций.

ЦКиД в прошедшем году проведена определенная работа по укреплению материальной базы учреждения. За счет средств местного бюджета проведен капитальный ремонт санузлов общего пользования на 1 и 2 этажах здания на сумму почти 1,9 млн. рублей. На изготовление проектно-сметной документации по капремонту помещений (спортивный зал, разработка ПСД по капремонту фасада здания, кабинетов и благоустройства прилегающей территории) израсходовано 1,3 млн. рублей. На укрепление материально-технической базы учреждения ушло свыше 1 млн. руб. Среди приобретений - компьютерная техника, электротовары, комплект для видеонаблюдения, световое оборудование, мебель, оборудование для танцевальных классов и многое другое.

ЦКиД активно ведет работу по привлечению средств путем оказания платных услуг. Это и проведение платных мероприятий, фестивалей, конкурсов, новогодних и рождественских утренников, и сдача помещений по договорам возмездного пользования, прокат сценических костюмов. Так, в 2019 году сумма поступлений от этой деятельности составила свыше 1 млн. руб.

В сфере физической культуры и спорта главные усилия администрации были направлены на популяризацию спорта с целью увеличения его массовости, пропаганду здорового образа жизни, приобщение различных слоев общества к регулярным занятиям физической культурой и спортом.

В 2019 году в рамках Федеральной целевой программы «Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации на 2016–2020 годы» было установлено 3 спортивных площадки на территории города.

Отдельные государственные полномочия выполняет архивный сектор аппарата администрации города. По информации Госкомитета по делам архивов Республики Крым, по итогам работы за 5 лет архивный сектор занимает ведущее место среди архивных отделов Республики. На сегодняшний день общий объем документов, находящихся на хранении, составляет около 18 тысяч единиц. Всего в течение 2019 года поступило и исполнено в сроки более 2500 запросов, проконсультировано на приемах около 3500 граждан, оказана помощь в получении необходимых сведений из учреждений Республики Крым более 500 - ам гражданам.

Эффективная работа городской власти, безусловно, по большей части зависит именно от того, насколько доступно и грамотно выстроен диалог между администрацией и горожанами.

Как и в предыдущие годы, большое внимание в 2019 году уделялось работе с населением. Именно к местной власти в первую очередь обращаются граждане со своими проблемами. Работа с населением проводится путём использования различных форм открытого общения. Это и обращения граждан через приемную, и личные приемы главы администрации и его заместителей, и ежемесячные выездные совещания, и общение через систему «Инцидент менеджмент». Многие проблемы были выявлены и решены в результате заявлений граждан и общения с ними на личном приеме.

За отчетный период зарегистрировано около полутора тысяч обращений граждан. Главой администрации проведено более 70-и личных приемов, на которых принято более двухсот человек. Жители на приемах затрагивали вопросы санитарного состояния города, интересовались содержанием и ремонтом многоквартирных жилых домов, вопросами приватизации жилья и постановки на квартирный учет, а также выделения материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и другие вопросы.

На протяжении года по наиболее сложным и актуальным вопросам осуществлялись выезды на место для встречи с жителями города. В своей работе мы стремились к тому, чтобы ни одно обращение не осталось без внимания. Все заявления и обращения были рассмотрены своевременно и по всем даны ответы и разъяснения.

Одним из направлений работы администрации города является организация системы контроля за исполнением документов, поступивших на рассмотрение в администрацию города.

Документооборот за 2019 года составил более 37 тысяч единиц. Все контрольные документы исполнены своевременно и в полном объеме. По итогам 2019 года, в соответствии с рейтингом по выполнению контрольных поручений Главы Республики и Совета министров РК, город Джанкой занял 1 место.

Для сокращения количества обращений граждан, администрацией уделяется особое внимание разъяснительной и информационной работе среди населения.

Вся информация о работе с обращениями граждан, графики проведения личных приемов руководством администрации размещается на информационных стендах и на сайте администрации города Джанкой.

Уважаемые депутаты, коллеги!

В заключение хочу сказать то, что для сохранения в городе благоприятной социально-экономической и общественно-политической ситуации нам необходимо всем вместе много работать. Впереди предстоит большая работа по продолжению начатых дел и реализации новых планов. Мы должны четко понимать, где надо проявить еще больше активности, упорства, на чем акцентировать усилия, чтобы жизнь населения нашего города в 2020 году и в последующие годы развивалась со знаком «плюс», чтобы уровень жизни постоянно возрастал. По большому счету, это и есть наша с вами самая главная задача, и каждый из нас на своем месте обязан приложить максимум усилий для ее выполнения. Уверен, что наша общая забота о городе будет способствовать его дальнейшему развитию.

Жизнь постоянно ставит перед нами все новые и новые задачи. Надеюсь, что в 2020 году у нас будет возможность сделать еще больше!

Спасибо за внимание!