

**Информация о работе с обращениями граждан
в администрации города Джанкоя Республики Крым**

(исполнительный орган государственной власти, орган местного самоуправления
муниципальных образований в Республике Крым)

за III квартал 2018 года

№ п/п	Запрашиваемая информация	III квартал 2018 года	III квартал 2017 года
1.	Количество поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений.	Количество поступивших обращений граждан: письменных - 229, устных – 44, электронных – 5. Всего - 278 обращений.	Количество поступивших обращений граждан: письменных - 269, устных – 50, электронных – 12. Всего – 331 обращение
2.	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	Количество поступивших обращений уменьшилось на 53 обращения в сравнении с аналогичным периодом 2017 года	Количество поступивших обращений уменьшилось на 9 обращений в сравнении с аналогичным периодом 2016 года
3.	Количество обращений на 1 тыс. населения.	Количество обращений на 1 тыс. населения – 0,01	Количество обращений на 1 тыс. населения – 0,02
4.	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений	Уменьшение количества обращений, поступивших в III квартале 2018 года, говорит об общей удовлетворенности населения, принимаемыми мерами по решению вопросов, поднятых в обращениях граждан. Сотрудниками администрации регулярно проводятся информационно - разъяснительные работы с населением по волнующим вопросам.	Уменьшение количества обращений, поступивших в III квартале 2017 года, говорит об общей удовлетворенности населения, принимаемыми мерами по решению вопросов, поднятых в обращениях граждан.
5.	Количество повторных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений (принятые меры по их решению)	Повторных обращений – 13. Уменьшилось на 40 обращений. Основные вопросы: - о возможных нарушениях границ земельного участка; - об установке контейнера по сбору ТКО; - о стихийной торговле; - о строительстве канализационных сетей. На все обращения администрацией предоставлены письменные ответы, данные обращения находятся на контроле у главы администрации.	Повторных обращений – 53. Увеличилось на 38 обращения. На все обращения гражданам предоставлены письменные ответы.

6.	<p>Количество коллективных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать основные вопросы, затрагиваемые в коллективных обращениях (принятые меры по их решению)</p>	<p>Коллективных обращений – 32. Количество коллективных обращений уменьшилось на 13 обращений. Основные вопросы, поднятые в коллективных обращениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание и ремонт дорог (для решения вопроса по ремонту (грейдеровке) дорог в городе Джанкое привлекаются унитарные предприятия); - взносы в фонд капитального ремонта (сотрудниками администрации города Джанкоя предоставляются разъяснения о порядке внесения взносов); - прочистка и восстановление канализационных систем; - газификация улиц (в проект местного бюджета на 2018 год включены расходы на разработку схемы газоснабжения соответствии с городской муниципальной программы и подпрограммы газификации. После проведения экспертизы и проведению экспертизы проектно-сметной документации на строительство сетей газификации, проект будет направлен в Министерство топлива и энергетики РК для включения в Государственную программу РК «Газификация населенных пунктов РК»); - оборудование детских площадок (гражданам было предложено участвовать в программе «Формирование современной городской среды»). 	<p>Коллективных обращений – 45. Количество коллективных обращений уменьшилось на 12 обращений. Основные вопросы, поднятые в коллективных обращениях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание и ремонт дорог (в 2017 году за счет средств местного бюджета выполнен ремонт асфальтобетонного покрытия общей площадью 7585 кв.м. Большое внимание уделяется и дорогам с грунтово-щебеночным покрытием. В 2017 году за счет средств местного бюджета выполнен ремонт 22 дорог. Также муниципальному образованию городского округа Джанкоя из Министерства транспорта Республики Крым была предоставлена субсидия на текущее содержание и ремонт улично-дорожной сети города в размере 9 103 570 рублей. За счет указанной субсидии выполнен ремонт дорог местного значения площадью 6500 кв.м., тротуаров площадью 724 кв.м., внутривортовых проездов 595 кв.м. Работы проведены в августе текущего года. За счет средств местного бюджета выполнены работы по замене всех светофорных объектов города, на современные светодиодные с техническими элементами (звуковой шум и счетчик), для лиц с ограниченными физическими возможностями. Обустройство в соответствии с нормативами (ограждение, искусственные ограничители скорости движения) пяти пешеходных переходов находящихся вблизи детских дошкольных и внешкольных учреждений города). Администрацией города Джанкоя 29.09.2017 заключен муниципальный контракт с Евпаторийским фондом животным «От сердца к сердцу» на оказание услуг по отлову, стерилизации и идентификации безнадзорных животных (собак).
----	--	---	---

			- уборка мусора и несанкционированных свалок (даются поручения коммунальным предприятиям города Джанкой на ликвидацию несанкционированных свалок в кратчайшие сроки. Также лица, виновные в несанкционированных свалках привлекаются к административной ответственности.
7.	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных, неполных ответов	Регулярно на аппаратных и рабочих совещаниях администрации города Джанкой начальником отдела по вопросам делопроизводства, контроля и обращений граждан подводятся итоги работы с обращениями граждан. Распоряжением администрации города Джанкой от 21.03.2017 № 179-р создана постоянно действующая комиссия по работе с обращениями граждан. Ежемесячно на заседании комиссии подводятся итоги работы с обращениями граждан, проводится анализ работы с обращениями граждан в структурных подразделениях администрации города Джанкой. Рассматриваются вопросы состояния исполнительской дисциплины по рассмотрению обращений граждан, недопущения нарушений сроков предоставления ответов и направление формальных ответов на обращения граждан.	Регулярно на аппаратных и рабочих совещаниях администрации города Джанкой начальником отдела по вопросам делопроизводства, контроля и обращений граждан подводятся итоги работы с обращениями граждан. Распоряжением администрации города Джанкой от 21.03.2017 № 179-р создана постоянно действующая комиссия по работе с обращениями граждан. Ежемесячно на заседании комиссии подводятся итоги работы с обращениями граждан, проводится анализ работы с обращениями граждан в структурных подразделениях администрации города Джанкой.
8.	Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать количество обращений – «поддержано», «меры приняты», «разъяснено», «не поддержано».	Результаты рассмотрения обращений граждан: «разъяснено» - 239, «поддержано» - 39.	Результаты рассмотрения обращений граждан: - «разъяснено» - 304, - «поддержано» - 25, - «не поддержано» - 2.
9.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры реагирования приняты к лицам, допустившим нарушение срока и порядка рассмотрения обращений граждан.	Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не зарегистрировано. Периодически ведется работа с исполнителями обращений о недопущении нарушения сроков рассмотрения, предоставляются рекомендации по порядку рассмотрения обращений.	Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не зарегистрировано. Периодически ведется работа с исполнителями обращений о недопущении нарушения сроков рассмотрения, предоставляются рекомендации по порядку рассмотрения обращений.

10.	<p>Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан. Какие меры приняты по их решению.</p>	<p>Наиболее актуальные вопросы, поднятые в обращении граждан и принятые меры по их решению:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Вопросы жилищно-коммунального хозяйства; 2) Вопросы законодательного характера; 3) Вопросы социального обеспечения; 4) Содержание и ремонт многоквартирного жилого фонда. <p>Принятые меры:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Даются рекомендации по изготовлению проектно-сметной документации, привлекаются муниципальные унитарные предприятия «Вариант» и «Городская управляющая компания»; 2) Предоставляются разъяснения; 3) Вопрос выделения материальной помощи рассматривается комиссией после предоставления заявителем пакета документов, предоставляются разъяснения в правовом поле в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. 4) По вопросу содержания и ремонта многоквартирного жилого фонда заявителям предоставляются разъяснения законодательного характера, при необходимости проводятся обследования, составляются проектные решения и сметная документация, привлекаются унитарные предприятия города, осуществляется контроль за выполненными работами. 	<p>Наиболее актуальные вопросы, поднятые в обращении граждан и принятые меры по их решению:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Вопросы жилищно-коммунального хозяйства; 2) Вопросы законодательного характера; 3) Вопросы социального обеспечения; <p>Принятые меры:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) По вопросам жилищно-коммунального хозяйства предоставляются разъяснения законодательного характера, даются рекомендации по изготовлению проектно-сметной документации, привлекаются муниципальные унитарные предприятия «Вариант» и «Городская управляющая компания»; 2) Предоставляются разъяснения; 3) Вопрос выделения материальной помощи рассматривается комиссией после предоставления заявителем пакета документов, предоставляются разъяснения в правовом поле в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
11.	<p>Предоставить информацию о проведении личных приёмов, количестве принятых на них граждан.</p>	<p>Прием граждан проводится согласно утвержденному графику. За III квартал 2018 года было проведено 15 личных приемов главой администрации города Джанкоя, на которых было принято 44 чел.</p>	<p>За III квартал 2017 года было проведено 10 личных приемов главой администрации города Джанкоя, на которых было принято 61 чел.</p>