

Информация о работе с обращениями граждан

в администрации города Джанкоя

(исполнительный орган государственной власти, орган местного самоуправления
муниципальных образований в Республике Крым)

за 2018 год

№ п/п	Запрашиваемая информация	2018 год	2017 год
1.	Количество поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений.	Количество поступивших обращений граждан: всего- 1161; - письменных – 785; - устных – 344; - электронных -32.	Количество поступивших обращений граждан: всего- 1300; - письменных – 985; - устных – 274; - электронных -41.
2.	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан?	По сравнению с 2017 годом общее количество обращений уменьшилось на 281.	По сравнению с 2016 годом общее количество обращений увеличилось на 63. Количество письменных обращений сократилось на 68, а устных увеличилось на 91 обращение.
3.	Количество обращений на 1 тыс. населения.	Кол-во обращений на 1 тыс. населения – 0,03.	Кол-во обращений на 1 тыс. населения – 0,03.
4.	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений.	Уменьшение количества обращений, поступивших в 2018 году, говорит об общей удовлетворенности населения, принимаемыми мерами по решению вопросов, поднятых в обращениях граждан. Сотрудниками администрации регулярно проводятся информационно разъяснительные работы с населением по интересующим их вопросам.	Увеличение количества обращений граждан произошло за счет следующих категорий: - инвалидов общего заболевания и граждан преклонного возраста.
5.	Количество повторных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений (принятые меры по их решению)	Повторных обращений в 2018 году – 40. Уменьшилось на 118 обращений. Наиболее часто граждане обращались по следующим вопросам: - нарушение законодательства, СНиП при строительстве; - благоустройство придомовых территорий МКД; - постановка на квартирный учет и улучшение жилищных условий;	Повторных обращений в 2017 году – 158. Увеличилось на 113 обращений. Наиболее часто граждане обращались по следующим вопросам: - нарушение законодательства, СНиП при строительстве; - благоустройство города; - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества;

		- дорожное хозяйство. Были приняты меры реагирования по вышеуказанным вопросам.	- постановка на квартирный учет и улучшение жилищных условий; - дорожное хозяйство. Были приняты меры реагирования по вышеуказанным вопросам.	
6.	Количество коллективных обращений граждан. Насколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать основные вопросы, затрагиваемые в коллективных обращениях (принятые меры по их решению)	Количество коллективных обращений – 122. Количество коллективных обращений уменьшилось на 71 обращение. Основные вопросы, затронутые в коллективных обращениях граждан: - благоустройство придомовых территорий МКД; - асфальтирование придомовых территорий; - архитектура и проектирование; - содержание и ремонт дорог (для решения вопроса по ремонту (грейдеровке) дорог.	Количество коллективных обращений – 193. Количество коллективных обращений увеличилось на 24 обращения. Основные вопросы, затронутые в коллективных обращениях граждан: - благоустройство придомовых территорий; - асфальтирование придомовых территорий; - управляющие компании, договоры на содержание и ремонты жилья; - архитектура и проектирование.	
7.	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных, неполных ответов	Регулярно на аппаратных и рабочих совещаниях администрации города Джанкоя начальником отдела по вопросам делопроизводства, контроля и обращений граждан подводятся итоги работы с обращениями граждан. Распоряжением администрации города Джанкоя от 21.03.2017 № 179-р создана постоянно действующая комиссия по работе с обращениями граждан. Ежемесячно на заседании комиссии подводятся итоги работы с обращениями граждан, проводится анализ работы с обращениями граждан в структурных подразделениях администрации города Джанкоя.	Регулярно на аппаратных и рабочих совещаниях администрации города Джанкоя начальником отдела по вопросам делопроизводства, контроля и обращений граждан подводятся итоги работы с обращениями граждан. Распоряжением администрации города Джанкоя от 21.03.2017 № 179-р создана постоянно действующая комиссия по работе с обращениями граждан. Ежемесячно на заседании комиссии подводятся итоги работы с обращениями граждан, проводится анализ работы с обращениями граждан в структурных подразделениях администрации города Джанкоя.	
8.	Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать количество обращений – «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».	Результаты рассмотрения обращений граждан: «поддержано» - 145 , «разъяснено» - 874.	Результаты рассмотрения обращений граждан: «поддержано» - 85 , «разъяснено» - 1160.	
9.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры	Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не зарегистрировано. Периодически ведется работа с исполнителями обращений о недопущении нарушения сроков рассмотрения,	Нарушений сроков рассмотрения обращений граждан не зарегистрировано. Периодически ведется работа с исполнителями обращений о недопущении нарушения сроков рассмотрения,	

	реагируя приняты к лицам, допустившим нарушение срока и порядка рассмотрения обращений граждан.	предоставляются рекомендации по порядку рассмотрения обращений.	предоставляются рекомендации по порядку рассмотрения обращений.
10.	Результаты рассмотрения граждан с учетом мнения автора. Количество обращений (по мнению автора): «поддержано», «меры приняты», «разъяснено», «не поддержано».	Жалоб на принятые по обращениям решения не поступало.	Жалоб на принятые по обращениям решения не поступало.
11.	Наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан. Какие меры приняты по их решению.	<p>Наиболее актуальные вопросы, поднятые в обращении граждан и принятые меры по их решению:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Вопросы жилищно-коммунального хозяйства (приватизация жилья, ремонт дорожного полотна, благоустройство города, уличное освещение); 2) Вопросы законодательного характера; 3) Вопросы социального обеспечения (выделение материальной помощи); 4) Содержание и ремонт многоквартирного жилого фонда. <p>Принятые меры:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) По вопросам жилищно-коммунального хозяйства предоставляются разъяснения законодательного характера, даются рекомендации по изготовлению проектно-сметной документации, привлекаются муниципальные унитарные предприятия «Вариант» и «Городская управляющая компания»; 2) Предоставляются разъяснения; 3) Вопрос выделения материальной помощи рассматривается комиссией после предоставления заявителем пакета документов, предоставляются разъяснения в правовом поле в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. 4) По вопросу содержания и ремонта 	<p>- решение проблемы численности безнадзорных животных на территории города (администрацией города Джанкой выполнена закупка работ по отлову и содержанию безнадзорных животных в соответствии с 44-ФЗ от 05.04.2013 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». По результатам электронного аукциона в соответствии с ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 № 44-ФЗ, 27.06.2017 был определен победитель по объекту закупки «По оказанию услуг по отлову и содержанию безнадзорных животных на территории муниципального образования городской округ Джанкой Республики Крым» ООО «Велес А.С., который не приступил к выполнению своих обязательств, в результате чего контракт с ними находится в стадии расторжения.</p> <p>Администрацией города Джанкой 29.09.2017 заключен муниципальный контракт с Евпаторийским фондом животным «От сердца к сердцу» на оказание услуг по отлову, стерилизации и идентификации безнадзорных животных (собак).</p>

		<p>многоквартирного жилого фонда заявителям предоставляются разъяснения законодательного характера, при необходимости проводятся обследования, составляются проектные решения и сметная документация, привлекаются унитарные предприятия города, осуществляется контроль за выполненными работами.</p>	<p>- содержание и ремонт дорог (в 2017 году за счет средств местного бюджета выполнен ремонт асфальтобетонного покрытия общей площадью 7585 кв.м. Внимание уделяется и дорогам с грунтово-щебеночным покрытием. Так в 2017 году за счет средств местного бюджета выполнен ремонт 22 дорог. Также в 2017 году муниципальному образованию городского округа Джанкоя от Министерства транспорта Республики Крым была предоставлена субсидия на текущее содержание и ремонт улично-дорожной сети города в размере 9 103 570 рублей. За счет указанной субсидии выполнен ремонт дорог местного значения площадью 6500 кв.м., тротуаров площадью 724 кв.м., внутридворовых проездов 595 кв.м. Работы проведены в августе текущего года. За счет средств местного бюджета выполнены работы по замене всех светофорных объектов города, на современные светодиодные с техническими элементами (звуковой шум и счетчик), для лиц с ограниченными физическими возможностями. Обустройство в соответствии с нормативами (ограждение, искусственные ограничители скорости движения) пяти пешеходных переходов находящихся вблизи детских дошкольных и внешкольных учреждений города).</p> <p>- учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях (информация об условиях и порядке постановки на квартирный учет размещена в Джанкойской горрайонной общественно-политической газете «Заря Присивашья», на официальной странице муниципального образования городской округ Джанкой на портале Правительства Республики Крым и на информационном стенде в администрации города Джанкоя, со всеми</p>	
--	--	--	--	--

			обратившимися в администрацию города Джанкоя гражданами, проводится разъяснительная работа, в случае выявления факта нуждаемости гражданам предоставляется право встать на квартирный учет и возможно получения жилья за счет бюджета Республики Крым, федерального бюджета или муниципального жилищного фонда в зависимости от категорий граждан)	
12.	Предоставить информацию о проведении личных приёмов, количестве принятых на них граждан	В 2018 году руководством администрации города Джанкоя было проведено 60 личных приемов граждан. Зарегистрировано 202 обращения.	В 2017 году руководством администрации города Джанкоя было проведено 66 личных приемов граждан. Зарегистрировано 274 обращения, принято 333 обратившихся.	