

Горячая линия по вопросам качества и безопасности
детских товаров и школьных принадлежностей, организованная
Роспотребнадзором!

Территориальный отдел по Джанкойскому району Межрегионального управления Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю с 15 августа по 3 сентября 2018 года проводит консультации по поводу качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, детского питания, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров. Обратиться с вопросами можно по телефонам горячей линии +7(978)919-11-32; 8(800) 2344501.

В преддверии Дня знаний специалисты территориального отдела расскажут как правильно выбрать и приобрести качественный и безопасный детский товар и школьные принадлежности.

Время проведения консультаций:
пн-чт с 10:00 до 17:00,
пт с 10:00 до 17:00,
перерыв с 13:00 до 14:00.

**Специалисты Роспотребнадзора при покупке школьной формы призывают
обращать внимание на следующие важные моменты:**

- 1) Внимательно изучите маркировку одежды — ярлычок с данными производителя и составом ткани.
- 2) Обратите внимание на символы, обозначающие, каким должен быть уход за изделием. Например, если на ярлычке указана химчистка — лучше отказаться от такой одежды для ребёнка, потому что химические вещества, используемые при чистке изделия, могут быть вредны для здоровья школьника.
- 3) Ткань, из которой сшита форма, должна хотя бы наполовину состоять из натуральных материалов. Лучше всего подходят для школьной формы хлопок и лён для осеннего и весеннего времени, шерсть и кашемир — для зимы. Максимальный процент синтетических волокон в школьной форме — не более 55 %.
Форма с содержанием синтетических волокон более 55 % может быть дешевле, но на этом все её достоинства заканчиваются. Синтетические волокна не дают коже дышать, в результате нарушается тепловой обмен и ребёнок начинает потеть, что может привести к переохлаждению и возникновению простудных заболеваний.
Кроме этого, синтетические волокна могут привести к возникновению аллергии, ведь синтетика притягивает к себе пыль, грязь и различные микроорганизмы, которые оказывают влияние на слизистые ребёнка и могут стать причиной возникновения сыпи. Также синтетика способствует накоплению статического электричества, которое оказывает влияние на нервную систему ребёнка, вызывая раздражение и быструю утомляемость.
Поэтому для повседневного ношения синтетическая форма не подходит. Однако полностью отказываться от синтетики в составе ткани тоже не стоит, потому что синтетические волокна «держат» форму одежды, увеличивают срок службы и упрощают уход за ней.
- 4) От изделия не должен исходить резкий запах. Наличие неприятного запаха может свидетельствовать о содержании в текстильных материалах вредных или даже опасных химических веществ, используемых при окраске ткани.
- 5) Гарантией безопасности школьной формы для здоровья ребёнка является наличие декларации о соответствии на данное изделие или сертификата соответствия. Данные документы продавец обязан предъявить покупателю по первому требованию.

Ребёнку должно быть удобно!

При покупке школьной формы правильно подбирайте размер, убедитесь, что вашему ребёнку в ней удобно как в сидячем положении, так и при ходьбе. Одежда не должна излишне стеснять движения ребёнка, не должна быть слишком узкой, потому что тесная юбка или брюки приведут к болям в животе, а тесные рубашки и сарафаны могут нарушить дыхание.

Кроме этого, ориентируйтесь на фигуру и вкус самого ребёнка, ведь форма должна не только быть красивой, качественной и модной, но и нравиться самому школьнику.

Выбирая цветовую гамму, ориентируйтесь на общие правила школы, где будет учиться ребёнок. В любом случае, школьная форма должна быть сдержанной, не стоит выбирать слишком яркие цвета. Отдайте предпочтение пастельным, серым, бежевым, коричневым, тёмно-синим тонам.

Подберите для ребёнка сразу несколько предметов школьной одежды, чтобы их было удобно менять в течение недели. Для мальчиков это запасные брюки к форме и две – три однотонные рубашки, для девочек — запасная юбка или платье, две – три однотонные блузки.

При покупке детской одежды, прежде всего, надо обратить внимание на наличие необходимой и достоверной информации для потребителя, предусмотренной законодательством РФ, а именно:

— исполнитель обязан довести до сведения потребителя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим ее работы. Указанная информация размещается на вывеске.

Исполнитель — индивидуальный предприниматель ли юридическое лицо, обязаны предоставить потребителю информацию о государственной регистрации с указанием наименования зарегистрировавшего его органа.

Под исполнителем понимается организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

Исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию, в т.ч. «Правила продажи отдельных видов товаров».

Информация должна находиться в удобном для обозрения месте.

Исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию.

При покупке швейных и трикотажных изделий потребителю необходимо обратить внимание на маркировочный ярлык, являющийся неотъемлемой частью изделия, на котором изготовитель наносит информацию на русском языке, предусмотренную п.11,15 Постановления Правительства РФ № 55 от 19.01.98г., а именно:

- сведения об изготовителе данного товара, его местонахождении (юридический адрес);
- импортере, его местонахождении (адрес);
- организации, уполномоченной изготовителем на принятие претензий от потребителей, его местонахождении (адрес);
- основных потребительских свойствах товара,
- информации о сертификации (декларировании);
- символы по уходу за изделием и памятка по уходу за изделием;
- состав ткани (для детей от 0-1года-используются только натуральные волокна);
- артикул изделия;
- информация о сертификации продукции.

Все изделия должны соответствовать требованиям действующих стандартов по качеству, комплектности и упаковке (маркировке). В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 982 от 01.12.09г. все изделия детского ассортимента подлежат сертификации. Потребитель вправе ознакомиться с данным документом в случае, если он сомневается в качестве приобретаемого изделия.

В случае, если потребитель приобрел товар и обнаружил дефект в изделии, он вправе предъявить письменную претензию продавцу, которая в течение десяти дней должна быть рассмотрена.

Установить, является ли этот дефект механическим или заводским, может независимая экспертиза (проверка качества), которая проводится в соответствии с п.5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.92г. Потребитель имеет право присутствовать при проверке качества товара.