

Информация о работе с обращениями граждан за I квартал 2017 года

Федеральным законом от 2 мая 2006г. №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации (далее - гражданин) закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

За I квартал 2017 года в адрес администрации города Джанкоя поступило на рассмотрение 289 обращений граждан.

По сравнению с 2016 годом количество обращений увеличилось на 98 обращений (I квартал 2016года - 191 обращение).

Каждое письменное или устное обращение является своего рода показателем запросов и настроений жителей города. Обращения граждан представляют собой один из главных источников выражения общественного мнения, информации о жизни города и страны. Увеличение количества обращений, поступивших в I квартале 2017 года произошло за счет следующих категорий граждан: пенсионеры, инвалиды I и II группы, ветераны труда.

Также количество обращений увеличилось за счет увеличения коллективных обращений. Предоставлены соответствующие разъяснения на 204 обращения.

Положительно решены вопросы, изложенные в 21 обращении граждан.

Также 71 обращение поступило в адрес администрации города Джанкоя из вышестоящих органов власти:

- Государственный Совет Республики Крым – 2;
- Аппарат Совета министров Республики Крым - 43;
- Джанкойская межрайонная прокуратура - 2;
- Министерство ЖКХ Республики Крым- 11;
- Инспекция по жилищному надзору Республики Крым – 1;
- Официальная страница Facebook С.В. Аксенова - 12 и пр.

Тематика поднятых в обращениях граждан вопросов весьма разнообразна:

- учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- содержание и ремонт дорог;
- санитарное состояние города, санитарная обрезка сухих аварийных деревьев.

Для решения вопроса учета граждан нуждающихся в жилых помещениях сотрудниками администрации города Джанкоя размещается информация об условиях и порядке постановки на квартирный учет в Джанкойской горрайонной общественно-политической газете «Заря Присивашья», на официальной странице муниципального образования городской округ Джанкой на портале Правительства Республики Крым и на информационном стенде в администрации города Джанкоя, со всеми обратившимися в администрацию города Джанкоя

гражданами проводится разъяснительная работа, в случае выявления факта нуждаемости гражданам предоставляется право встать на квартирный учет и возможно получения жилья за счет бюджета Республики Крым, федерального бюджета или муниципального жилищного фонда в зависимости от категорий граждан.

Для решения вопроса по содержанию и ремонту дорог администрацией города Джанкоя была подготовлена заявка на выполнения мероприятий в сфере дорожной деятельности в 2017 году, в соответствии с решением Джанкойского городского совета от 27.12.2016 № 565 «О бюджете муниципального образования городской округ Джанкой Республики Крым на 2017 год предусмотрены бюджетные ассигнования на осуществление расходов по дорожному фонду, планируется выполнение ремонта твердого покрытия подъездов к социально-значимым объектам - 1730 м², а также ремонт дорог с грунтово-щебеночным покрытием планировка дорожного покрытия с подсыпкой непрессованным материалом в количестве 11 улиц.

Для решения вопроса санитарного состояния города, санитарной обрезки деревьев сотрудниками администрации, еженедельно проводится рейд по контролю над санитарным состоянием города, проводятся беседы с населением, составляются протоколы при нарушении правил благоустройства территории муниципального образования городской округ Джанкой РК утвержденных Решением Джанкойского городского совета № 97 от 19.12.2014 г., по результатам рейдов коммунальным предприятиям поручается выполнение работ по уборке территорий города и уходу за зелеными насаждениями.

Повторных обращений за I квартал 2017 года – 38. Увеличилось на 33 обращения (1 квартал 2016 года – 5 повторных обращений). На все обращения администрацией предоставлены письменные ответы с разъяснениями.

Коллективных обращений – 29. Количество коллективных обращений увеличилось на 4 обращения. Основными вопросами, поднятыми в коллективных обращениях можно обозначить:

- содержание и ремонт дорог;
- взносы в фонд капитального ремонта;
- по вопросу освобождения ул. Калинина и пер.К.Маркса от торговых мест.

По результатам рассмотрения обращений наибольшее количество поручений дано:

- управлению по вопросам ЖК и ЖХ, благоустройства, экологии, транспорта, капитального строительства - 213;
- управлению архитектуры, градостроительства, земельных отношений и муниципальной собственности – 47;
- отделу по вопросам благоустройства и природопользования – 42;
- сектору по вопросу жилищной политики – 40;
- департаменту труда и социальной защиты населения -31;
- отделу образования – 25.

Также администрацией города Джанкоя рассматриваются обращения граждан, поступивших на телефонную линию Председателя Совета министров

Республики Крым. За анализируемый период времени в администрацию города Джанкоя поступило 25 обращений. Нарушений сроков рассмотрения обращений не зарегистрировано.

С целью уменьшения количества обращений в вышестоящие органы власти администрацией уделяется особое внимание разъяснительной и информационной работе по вопросам реализации гражданами права на обращение и личный прием. Предоставляются разъяснения в правовом поле в соответствии с действующим законодательством РФ.

Личный прием граждан

Личный прием граждан проводится согласно утвержденному главой администрации города Джанкоя графику. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема граждан.

За анализируемый период главой администрации было проведено 11 приемов граждан, на которых принято 115 человек. Тематика обращений на личном приеме связана, прежде всего, с вопросами приватизации жилья, конфликтных ситуациях с соседями, выделения материальной помощи и пр.

В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема граждан. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов согласно действующему законодательству.

В администрации города Джанкоя ведется работа по обеспечению качественного и объективного рассмотрения обращений граждан, усилению персональной ответственности руководителей всех уровней за решение вопросов, которые поднимаются в обращениях.

Начальник отдела по вопросам
делопроизводства, контроля и обращений граждан
аппарата администрации города Джанкоя

Л.С. Батурина