

Информация о работе с обращениями граждан за 2016 год

В 2016 году в адрес администрации города Джанкоя поступило на рассмотрение 1237 обращений граждан.

По сравнению с аналогичным периодом 2015 года количество обращений уменьшилось на 279 обращений (2015 году – 1307 обращений).

Каждое письменное или устное обращение является своего рода показателем запросов и настроений жителей города. Обращения граждан представляют собой один из главных источников выражения общественного мнения, информации о жизни города и страны. Сокращение количества поступивших обращений говорит об общей удовлетворенности населения принимаемыми мерами по решению вопросов, поднятых в обращениях граждан.

В ходе рассмотрения обращений граждан были приняты такие результаты:

- положительно решены вопросы – 220;
- даны разъяснения – 1017.

В адрес администрации города Джанкоя из вышестоящих органов власти поступило 394 обращения:

- Государственный совет Республики Крым - 24;
- Аппарат Совета министров Республики Крым - 213;
- Джанкойская межрайонная прокуратура - 36;
- Министерство ЖКХ Республики Крым - 20;
- Инспекция по жилищному надзору Республики Крым - 23;
- Официальная страница Facebook С.В. Аксенова - 37;
- Другие органы – 41.

Наиболее социально-значимые вопросы, затрагиваемые в обращениях граждан, и принятые по ним меры:

- ликвидация последствий подтопления (межведомственной комиссией были проведены обследования состояния частных домовладений на предмет подтопления, собраны документы, подтверждающие право собственности домовладением, документы были направлены на рассмотрение комиссии Совета Министров РК по предупреждению и ликвидации ЧС и обеспечению пожарной безопасности для оказания единовременной материальной помощи);

- выплата материальной помощи лицам, чьи домовладения пострадали от подтопления (администрацией города Джанкоя было принято Постановление № 296 от 11 июля 2016 года «О выделении средств из резервного фонда администрации города Джанкоя Республики Крым» и Постановление № 297 от 11 июля 2016 года «Об утверждении Порядка расходования средств из резервного фонда администрации города Джанкой Республики Крым, предусмотренных на непредвиденные расходы для оказания единовременной материальной помощи гражданам, чьи жилые помещения домовладения пострадали от подтопления в результате выпадения сильных осадков 04 июня 2016 года на территории города Джанкоя Республики Крым»);

- взносы в фонд капитального ремонта (сотрудниками администрации города Джанкоя предоставляются разъяснения о порядке внесения взносов);

- строительство и обустройство ливневых и дренажных систем (администрацией города Джанкоя за счет республиканских средств заказан проект обустройства ливневых и дренажных систем по трем наиболее подтапливаемым участкам территории города Джанкоя. В настоящее время проект находится в ГАУ РК «Государственная строительная экспертиза»);

- ремонт внутриквартальных проездов и придомовых территорий (за счет республиканского бюджета выполняется поэтапный ремонт внутриквартальных проездов и придомовых территорий. В 2016 году был выполнен ремонт ул.Нестерова, 31, 35, 37, 39, ул.Шмидта,54, 56, ул.Московская, 134, 136, ул.Ударная, 3, 7, пер.Фабричный, 7, ул.Джанкойская, 1, 3, ул.Ленина, 20, ул.Оборонная,1);

- санитарное состояние города, работы по содержанию общегородских зеленых зон и благоустройство общегородских территорий (регулярно отделом по благоустройству и природопользованию проводится рейд по контролю санитарного состояния города, проводятся беседы с населением, составляются протоколы при нарушении правил благоустройства территории муниципального образования городской округ Джанкой утвержденными Решением Джанкойского городского совета № 97 от 19.12.2014 года);

- предоставление жилья (гражданам предоставляются разъяснения по порядку постановки на квартирный учет, а также порядок предоставления жилья из бюджета Республики Крым, федерального бюджета и муниципального жилищного фонда).

Повторных обращений в 2016 году – 45. Сократилось на 3 обращения (2015 году - 48 повторных обращений). Из 45 обращений 12 обращений поступило от одного заявителя. Заявитель был письменно уведомлен о прекращении с ним переписки, в связи с безосновательностью очередных обращений.

Количество коллективных обращений – 169. Количество коллективных обращений сократилось на 49 обращений. Основные вопросы, затронутые в коллективных обращениях граждан:

- проведение ремонта придомовой территории;
- конфликтные ситуации с соседями, нарушение правил добрососедства.

Сокращение количества коллективных обращений говорит об удовлетворенности граждан принимаемыми мерами по рассмотрению обращений.

В течение года на аппаратных совещаниях администрации города Джанкоя начальником отдела по вопросам делопроизводства, контроля и обращений граждан аппарата администрации города Джанкоя подводятся итоги работы о рассмотрении обращений граждан. Распоряжением администрации города Джанкоя от 17.02.2015 года № 47-р создана постоянно действующая комиссия по работе с обращениями граждан. На заседании комиссии ежемесячно подводятся итоги работы с обращениями граждан, проводится анализ работы с обращениями граждан в структурных подразделениях администрации города Джанкоя.

С целью уменьшения количества обращений в вышестоящие органы власти администрацией уделяется особое внимание разъяснительной и информационной работе по вопросам реализации гражданами права на обращение и личный прием.

Предоставляются разъяснения в правовом поле в соответствии с действующим законодательством РФ.

Личный прием граждан

В 2016 году руководством администрации города Джанкоя было проведено 29 личных приемов граждан. Зарегистрировано 183 обращения, принято 240 человек.

Основные вопросы, затронутые на личном приеме граждан в 2016 году:

- приватизация жилья и постановка на квартирный учет;
- содержание и ремонт многоквартирного жилого фонда в домах, где все или большинство жилых и нежилых помещений являются приватизированными (осуществляется проверка договорных обязательств между собственниками помещений в МКД и Управляющими компаниями, осуществляющими содержание и ремонт общего имущества).

В ходе приема гражданам предоставляются разъяснения в правовом поле, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае необходимости обращения остаются на контроле для подготовки письменного ответа заявителю.

Начальник отдела по вопросам
делопроизводства, контроля и
обращений граждан аппарата
администрации города Джанкоя

Ю.И. Рыбачук

исп.О.И. Зимуляева