

## Информация о работе с обращениями граждан за II квартал 2017 года

Федеральным законом от 2 мая 2006г. №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации (далее - гражданин) закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

За II квартал 2017 года в адрес администрации города Джанкоя поступило на рассмотрение 314 обращений граждан.

По сравнению с 2016 годом количество обращений уменьшилось на 140 обращений (II квартал 2016года - 454 обращений).

Каждое письменное или устное обращение является своего рода показателем запросов и настроений жителей города. Обращения граждан представляют собой один из главных источников выражения общественного мнения, информации о жизни города и страны. Уменьшение количества обращений, поступивших во II квартале 2017 года, говорит об общей удовлетворенности населения, принимаемыми мерами по решению вопросов, поднятых в обращениях граждан. Сотрудниками администрации регулярно проводятся информационно разъяснительные работы с населением по интересующим их вопросам. Предоставлены соответствующие разъяснения на 219 обращений. Положительно решены вопросы, изложенные в 11 обращениях граждан.

Также 74 обращения поступило в адрес администрации города Джанкоя из вышестоящих органов власти:

- Государственный Совет Республики Крым – 3;
- Аппарат Совета министров Республики Крым - 51;
- Джанкойская межрайонная прокуратура - 12;
- Министерство ЖКХ Республики Крым- 4;
- Инспекция по жилищному надзору Республики Крым – 1;
- Официальная страница Facebook С.В. Аксенова – 3 и пр.

Тематика поднятых в обращениях граждан вопросов весьма разнообразна:

- учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях;
- содержание и ремонт дорог;
- решение проблемы по уменьшению численности безнадзорных животных на территории города Джанкоя.

Для решения вопроса учета граждан нуждающихся в жилых помещениях сотрудниками администрации города Джанкоя размещается информация об условиях и порядке постановки на квартирный учет в Джанкойской горрайонной общественно-политической газете «Заря Присивашья», на официальной странице муниципального образования городской округ Джанкой на портале Правительства Республики Крым и на информационном стенде в администрации

города Джанкоя, со всеми обратившимися в администрацию города Джанкоя гражданами проводится разъяснительная работа, в случае выявления факта нуждаемости гражданам предоставляется право встать на квартирный учет и возможно получения жилья за счет бюджета Республики Крым, федерального бюджета или муниципального жилищного фонда в зависимости от категорий граждан.

Для решения вопроса по содержанию и ремонту дорог администрацией города Джанкоя после доведенных средств с Министерства транспорта Республики Крым будет выполняться содержание уличной сети.

Для решения проблемы по уменьшению численности безнадзорных животных на территории города, администрацией города Джанкоя выполнена закупка работ по отлову и содержанию безнадзорных животных в соответствии с 44-ФЗ от 05.04.2013 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», в настоящее время Муниципальный контракт на отлов животных находится в стадии заключения.

Повторных обращений за II квартал 2017 года – 37. Увеличилось на 27 обращений (II квартал 2016 года – 10 повторных обращений). На все обращения администрацией предоставлены письменные ответы с разъяснениями.

Коллективных обращений – 53. Количество коллективных обращений увеличилось на 3 обращения. Основными вопросами, поднятыми в коллективных обращениях можно обозначить:

- содержание и ремонт дорог;
- уборка мусора и несанкционированных свалок;
- решение проблемы численности безнадзорных животных на территории города.

По результатам рассмотрения обращений наибольшее количество поручений дано:

- управлению по вопросам ЖК и ЖХ, благоустройства, экологии, транспорта, капитального строительства - 235;
- управлению архитектуры, градостроительства, земельных отношений и муниципальной собственности – 52;
- отделу по вопросам благоустройства и природопользования – 39;
- департаменту труда и социальной защиты населения -39;
- отделу образования – 28;
- сектору по вопросу жилищной политики – 19;
- отделу экономического развития, инвестиций и потребительского рынка – 15;
- отделу по вопросам оборонной и мобилизационной работы, чрезвычайных ситуаций, гражданской защиты населения, противопожарной безопасности, взаимодействия с правоохранительными органами, международных отношений и режимно-секретной работе – 13;
- отделу по правовым вопросам – 12.

Также администрацией города Джанкоя рассматриваются обращения граждан, поступивших на телефонную линию Председателя Совета министров

Республики Крым. За анализируемый период времени в администрацию города Джанкоя поступило 61 обращение. Нарушений сроков рассмотрения обращений не зарегистрировано.

С целью уменьшения количества обращений в вышестоящие органы власти администрацией уделяется особое внимание разъяснительной и информационной работе по вопросам реализации гражданами права на обращение и личный прием. Предоставляются разъяснения в правовом поле в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **Личный прием граждан**

Личный прием граждан проводится согласно утвержденному главой администрации города Джанкоя графику. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема граждан.

За анализируемый период главой администрации было проведено 10 приемов граждан, на которых принято 81 человек. Тематика обращений на личном приеме связана, прежде всего, с вопросами жилищно-коммунального хозяйства (приватизация жилья, ремонт дорожного полотна, благоустройство города, уличное освещение), вопросами законодательного характера, вопросами социального обеспечения (выделение материальной помощи) и пр.

В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема граждан. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов согласно действующему законодательству.

В администрации города Джанкоя ведется работа по обеспечению качественного и объективного рассмотрения обращений граждан, усилению персональной ответственности руководителей всех уровней за решение вопросов, которые поднимаются в обращениях.

Начальник отдела по вопросам  
делопроизводства, контроля и обращений граждан  
аппарата администрации города Джанкоя

Л.С. Батурина