

Информация о работе с обращениями граждан за III квартал 2016 года

За III квартал 2016 года в адрес администрации города Джанкоя поступило на рассмотрение 340 обращений граждан.

По сравнению с аналогичным периодом 2015 года количество обращений уменьшилось на 62 обращения (III квартал 2015г. - 402 обращения).

Каждое письменное или устное обращение является своего рода показателем запросов и настроений жителей города. Обращения граждан представляют собой один из главных источников выражения общественного мнения, информации о жизни города и страны. Сокращение количества обращений граждан говорит об общей удовлетворенности населения принимаемыми мерами по рассмотрению обращений, предоставлению в полной мере разъяснений по поднимаемым в обращениях вопросам, во избежание поступления повторных обращений граждан.

Предоставлены соответствующие разъяснения на 212 обращений. Положительно решены вопросы, изложенные в 37 обращениях граждан.

Также 131 обращение поступило в адрес администрации города Джанкоя из вышестоящих органов власти:

- Государственный совет Республики Крым – 12;
- Аппарат Совета министров Республики Крым - 63 обращения;
- Джанкойская межрайонная прокуратура - 13;
- Министерство ЖКХ Республики Крым- 5;
- Инспекция по жилищному надзору Республики Крым – 10;
- Официальная страница Facebook С.В. Аксенова - 11 и пр.

Наиболее актуальными вопросами, поднимаемыми в обращениях граждан, являются:

- содержание и ремонт многоквартирного жилого фонда в домах, где все или большинство жилых и нежилых помещений являются приватизированными (осуществляется проверка договорных обязательств между собственниками помещений в многоквартирных домах и Управляющими компаниями, осуществляющими содержание и ремонт общего имущества, осуществляется контроль выполненных работ);

- устройство детей в детское дошкольное учреждение (при рассмотрении обращения заявителю предоставляют подробные разъяснения о процедуре определения ребенка в дошкольное учреждение, о наличии мест (либо о причинах отсутствия мест) в дошкольном учреждении);

- санитарное состояние города, санитарная обрезка сухих аварийных деревьев (еженедельно отделом по вопросам благоустройства и природопользования проводится рейд по контролю над санитарным состоянием города, проводятся беседы с населением, составляются протоколы при нарушении правил благоустройства территории муниципального образования городской округ Джанкой РК);

- выделение материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (комиссией по вопросам расходования средств субвенций бюджета муниципального образования города Джанкоя Республики Крым

рассматриваются обращения по оказанию адресной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. В ходе рассмотрения обращений комиссия определяет категории и право граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, на оказание адресной материальной помощи. Комиссия принимает решение об оказании адресной материальной помощи и определении ее размера, либо выносит мотивированное нормами законодательства решение об отказе в выплате материальной помощи).

Повторных обращений за III квартал 2016 года – 15. Увеличилось на 7 обращений (III квартал 2015 года - 8 повторных обращений). На все обращения администрацией предоставлены письменные ответы с разъяснениями. По трем обращениям администрацией города Джанкоя была прекращена переписка с заявителем, с уведомлением последнего о прекращении переписки.

Коллективных обращений – 57. Количество коллективных обращений сократилось на 15 обращений. Основными вопросами, поднятыми в коллективных обращениях можно обозначить:

- проведение ремонтных работ придомовой территории МКД и дорог в городе Джанкое;
- санитарное состояние улиц в городе Джанкое.

Сокращение количества обращений говорит об общей удовлетворенности населения принятыми мерами по решению вопросов, поднятых в обращениях.

По результатам рассмотрения обращений наибольшее количество поручений дано:

- Управление по вопросам ЖК и ЖХ, благоустройства, экологии, транспорта, капитального строительства - 331;
- Управление архитектуры, градостроительства, земельных отношений и муниципальной собственности - 104;
- отдел по правовым вопросам - 46;
- Департамент труда и социальной защиты населения - 26.

С целью уменьшения количества обращений в вышестоящие органы власти администрацией уделяется особое внимание разъяснительной и информационной работе по вопросам реализации гражданами права на обращение и личный прием. Предоставляются разъяснения в правовом поле в соответствии с действующим законодательством РФ.

Личный прием граждан

Личный прием граждан проводится согласно утвержденному главой администрации города Джанкоя графику. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема граждан.

За анализируемый период главой администрации было проведено 6 приемов граждан, на которых принято 45 человек.

Основные вопросы, затронутые на личных приемах:

- проведение ремонта (грейдеровки) дорог в городе Джанкое;
- содержание и ремонт многоквартирного жилого фонда.

Принятые меры:

Для решения вопроса по ремонту (грейдеровке) дорог в городе Джанкое привлекаются унитарные предприятия города Джанкоя.

По вопросу содержания и ремонта многоквартирного жилого фонда заявителям предоставляются разъяснения законодательного характера, при необходимости проводятся обследования, составляются проектные решения и сметная документация, привлекаются унитарные предприятия города, осуществляется контроль выполненных работ.

В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема граждан. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов согласно действующему законодательству.

В администрации города Джанкоя ведется работа по обеспечению качественного и объективного рассмотрения обращений граждан, усилению персональной ответственности руководителей всех уровней за решение вопросов, которые поднимаются в обращениях.

Главный специалист по вопросам
обращений граждан отдела по
вопросам делопроизводства, контроля
и обращений граждан аппарата
администрации города Джанкоя

Л.О. Аджиумерова