

Информация о работе с обращениями граждан за I квартал 2016 года

Федеральным законом от 2 мая 2006г. №59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации (далее - гражданин) закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

За 1 квартал 2016 года в адрес администрации города Джанкоя поступило на рассмотрение 191 обращение граждан.

По сравнению с 2015 годом количество обращений уменьшилось на 70 обращений (1 квартал 2015г. - 261 обращение).

Каждое письменное или устное обращение является своего рода показателем запросов и настроений жителей города. Обращения граждан представляют собой один из главных источников выражения общественного мнения, информации о жизни города и страны. Сокращение количества обращений граждан говорит об общей удовлетворенности населения принимаемыми мерами по рассмотрению обращений, предоставлению в полной мере разъяснений по поднимаемым в обращениях вопросам, во избежание поступления повторных обращений граждан.

Предоставлены соответствующие разъяснения на 132 обращения. Положительно решены вопросы, изложенные в 24 обращениях граждан.

Также 65 обращений поступило в адрес администрации города Джанкоя из вышестоящих органов власти:

- Аппарат Совета министров Республики Крым - 43 обращения;
- Джанкойская межрайонная прокуратура - 6;
- Министерство ЖКХ Республики Крым - 5;
- Инспекция по жилищному надзору Республики Крым – 3;
- Официальная страница Facebook С.В. Аксенова - 5 и пр.

Тематика поднятых в обращениях граждан вопросов весьма разнообразна:

- содержание и ремонт многоквартирного жилого фонда в домах, где все или большинство жилых и нежилых помещений являются приватизированными;
- содержание и ремонт дорожного покрытия;
- снос и санитарная обрезка аварийных деревьев, санитарное состояние города, вывоз мусора;
- выплата материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- выделение жилья.

По вопросу содержания и ремонта многоквартирного жилого фонда администрацией города Джанкоя ведется работа по проверке договорных обязательств между собственниками помещений в многоквартирных домах и управляющими компаниями, осуществляющими содержание и ремонт общего имущества. Проводится проверка фактов, указанных в обращениях, привлекаются управляющие компании для решения вопросов заявителей, а в случае необходимости жилищная инспекция Республики Крым.

Для решения вопроса по содержанию и ремонту дорожного покрытия администрацией города Джанкоя проводятся обследования, составляется

сметная документация. Заявка о потребности в денежных средствах для проведения ремонта направляется в Министерство транспорта Республики Крым. После выделения средств проводятся конкурсные торги, определяется подрядная организация и организуется проведение необходимых ремонтных работ.

Для решения вопроса сноса или санитарной обрезки деревьев сотрудниками администрации, с выходом на место, проводится обследование указанных в обращении деревьев для определения степени аварийности. При признании деревьев аварийными и подлежащими сносу (санитарной обрезке) коммунальным предприятиям города Джанкоя даются поручения с указанием сроков проведения работ. Также, еженедельно сотрудниками администрации проводятся рейды по контролю за санитарным состоянием города. При выявлении несанкционированных мест складирования отходов коммунальным предприятиям города поручается вывоз отходов, а лица, уличенные в организации несанкционированной свалки мусора подвергаются административной ответственности. Администрацией города Джанкоя осуществляется контроль выполнения работ.

Также, комиссией по вопросам расходования средств субвенций бюджета муниципального образования города Джанкоя Республики Крым рассматриваются обращения по оказанию адресной материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. В ходе рассмотрения обращений комиссия определяет категории и право граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, на оказание адресной материальной помощи. Комиссия принимает решение об оказании адресной материальной помощи и определении ее размера, либо выносит мотивированное нормами законодательства решение об отказе в выплате материальной помощи.

Вопрос выделения жилья рассматривается в соответствии с административным Регламентом, согласно которому предоставляется муниципальная услуга по постановке граждан на учет в качестве нуждающихся.

По результатам рассмотрения обращений наибольшее количество поручений дано:

- управлению по вопросам ЖК и ЖХ, благоустройства, экологии, транспорта, капитального строительства - 178;
- отделу по правовым вопросам - 36;
- департаменту труда и социальной защиты населения - 26;
- управлению архитектуры, градостроительства, земельных отношений и муниципальной собственности - 37;

Также администрацией города Джанкоя рассматриваются обращения граждан, поступивших на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым. За анализируемый период времени в администрацию города Джанкоя поступило 41 обращение. Нарушений сроков рассмотрения обращений не зарегистрировано.

С целью уменьшения количества обращений в вышестоящие органы власти администрацией уделяется особое внимание разъяснительной и информационной работе по вопросам реализации гражданами права на обращение и личный прием.

Предоставляются разъяснения в правовом поле в соответствии с действующим законодательством РФ.

Личный прием граждан

Личный прием граждан проводится согласно утвержденному главой администрации города Джанкоя графику. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема граждан.

За анализируемый период главой администрации было проведено 5 приемов граждан, на которых принято 36 человек. Тематика обращений на личном приеме связана, прежде всего, с вопросами предоставления жилья, предоставлением разъяснений по начислению льгот лицам, пострадавшим от аварии на ЧАЭС, улучшения жилищных условий, приватизации жилья, конфликтных ситуациях с соседями и пр.

В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема граждан. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов согласно действующему законодательству.

В администрации города Джанкоя ведется работа по обеспечению качественного и объективного рассмотрения обращений граждан, усилению персональной ответственности руководителей всех уровней за решение вопросов, которые поднимаются в обращениях.

Главный специалист по вопросам
обращений граждан отдела по
вопросам делопроизводства, контроля
и обращений граждан аппарата
администрации города Джанкоя

Л.О. Аджиумерова